



# Encuesta Comunitaria

La Biblioteca Pública de Berkeley está reuniendo las opiniones de cualquier persona que use o quiera usar nuestras bibliotecas. Sus comentarios nos permitirán realizar mejoras y priorizar proyectos futuros.

Esta encuesta solo le llevará 5 minutos. Todas las respuestas son opcionales y anónimas.

¡Gracias por su participación!

**Pregunta 1: ¿Con qué frecuencia ha visitado una de las bibliotecas públicas de Berkeley en los últimos 12 meses?**

Respuestas Posibles

- No visité la biblioteca en los últimos 12 meses
- 1-5 veces
- 6-12 veces
- 13-24 veces
- Más de 24 veces

**Pregunta 2: Si usted es padre o cuida a niños menores de 18 años, ¿usan ellos la biblioteca?**

Respuestas Posibles

- No aplicable
- Sí
- No

SI RESPONDIÓ "SÍ" A LA PREGUNTA ANTERIOR, ENTONCES...

**Pregunta 3: ¿Cuáles son sus rangos de edad? (marque todo lo que corresponda)**

Respuestas Posibles

- 0-4
- 5-9
- 10-14
- 15-18

**Pregunta 4: ¿Qué oportunidades educativas o de apoyo desearía que la biblioteca ofreciera a su hijo?**

Respuestas Posibles

--

**Pregunta 5: ¿Cuánto valora los siguientes servicios bibliotecarios?**

Respuestas Posibles	Muy importante	Importante	Algo importante	No es importante	No sé / No se aplica a mí
Acceso a computadores e impresoras	<input type="checkbox"/>				
Acceso a wifi o tomas de corriente	<input type="checkbox"/>				
Libros (o materiales físicos)	<input type="checkbox"/>				
Libros electrónicos u otro contenido digital (transmisión de audio/video)	<input type="checkbox"/>				
Programas para niños	<input type="checkbox"/>				

Programas para adolescentes	<input type="checkbox"/>				
Programas para adultos	<input type="checkbox"/>				
Salas de estudio o comunitarias	<input type="checkbox"/>				
Asientos individuales o espacio en las mesas	<input type="checkbox"/>				
Asistencia del personal	<input type="checkbox"/>				
Préstamo de herramientas	<input type="checkbox"/>				
Otro (explique):	<input type="checkbox"/>				

<b>Pregunta 6: Califique los siguientes servicios bibliotecarios.</b>				
Respuestas Posibles	Bueno	Regular	Malo	No lo sé/ No se aplica a mí
Baños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicio al cliente y experiencia del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colección (libros físicos, materiales de referencia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colecciones electrónicas (libros electrónicos, contenido digital, bases de datos electrónicas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios para discapacitados y accesibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horario de atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procesos de préstamo (consulta de material, retiro, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas para niños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas para adolescentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programas para adultos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comodidad del espacio (asientos, mesas, salas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnología (computadores, impresoras, acceso wifi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préstamo de herramientas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro (explique):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>Pregunta 7: ¿Qué falta? ¿Hay servicios, programas o colecciones que no se ofrecen actualmente y que le gustaría que añadiéramos en el futuro?</b>
Respuestas Posibles

<b>Pregunta 8: ¿Qué hace que sea fácil obtener lo que necesita de la biblioteca? (marque todo lo que corresponda)</b>
Respuestas Posibles
<input type="checkbox"/> Horario de atención <input type="checkbox"/> Ambiente acogedor <input type="checkbox"/> Asistencia del personal <input type="checkbox"/> Acceso ininterrumpido a contenido digital <input type="checkbox"/> Ubicación (incluyendo estacionamiento, infraestructura vial segura, transporte público) <input type="checkbox"/> Colección y materiales abundantes <input type="checkbox"/> Otro (explique):

**Pregunta 9: ¿Qué hace que sea difícil obtener lo que necesita de la biblioteca? (marque todo lo que corresponda)**

**Respuestas Posibles**

- Servicio al cliente
- El diseño de los edificios físicos
- La colección o los programas no están en mi idioma
- Falta de representación cultural
- Falta de materiales
- Ubicación (incluyendo estacionamiento, infraestructura vial segura, transporte público)
- Horario de atención
- Otro (explique):

**Pregunta 10: ¿Cuál es su edad? (opcional)**

**Respuestas Posibles**

- Menos de 12 años
- 12-18
- 19-25
- 26-35
- 36-50
- 51-65
- Mayor de 65 años
- Prefiero no responder

**Pregunta 11: ¿Cuál es su código postal? (opcional)**

Respuestas Posibles

--

**Pregunta 12: ¿Cuál es su género? (opcional)**

Respuestas Posibles

--

**Pregunta 13: ¿Qué idiomas habla en casa? (marque todo lo que corresponda)**

Respuestas Posibles

Árabe

Chino (mandarín)

Chino (cantonés)

Inglés

Francés

Hindi

Español

Vietnamita

Otros (por favor enumere):

**Pregunta 14: ¿Cómo identifica su raza y/o etnia? (opcional)**

Respuestas Posibles

--